

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	PTD Rev. 1 Fecha: 20/04/20 Hoja 1 de 1
---	---	--

SERVIEX como organización dedicada a la entrega de servicios tecnológicos se compromete con el Tratamiento de la información a través de su Transmisión, Protección, Clasificación, Tiempo de Retención, Eliminación y consideraciones legales a los que la organización esté sujeta de acuerdo con los contratos y leyes vigentes. Todo lo anterior bajo los siguientes puntos:

- Toda transmisión y Protección de los datos se mantendrá asegurados bajo una estrategia de gestión de riesgos como base para esto considerando los medios necesarios para establecer los controles de Ciberseguridad suficiente de acuerdo a nuestro modelo de negocio.
- En caso de ser necesario, siempre y cuando sea exigido por el cliente y los datos deban contar con total confidencialidad, se aplicará encriptación de la información de acuerdo con lo establecido en la PCC, Política de controles Criptográficos.
- Se administrarán los Activos de Información realizando un inventario de esto y clasificando la información que estos almacenan según el Procedimiento de Administración de Activos.
- Se eliminará la información a través de medios que aseguren su completo borrado de forma física y lógica según el Procedimiento de Administración de Activos.
- El Tiempo de Retención de la Información será a lo más de 5 años o según lo que el cliente requiera y especifique a través del contrato de servicio. Una vez cumplido este plazo, se eliminará a través de lo especificado en el Procedimiento de Administración de Activos.
- Todos los requerimientos legales de los cuales la organización debe considerar para el tratamiento de los datos, será Identificado y evaluado en el PR-06 Procedimiento de Identificación y Evaluación de requerimientos legales.

El logro de estos compromisos afirmará la Seguridad de la Información de nuestra organización a través del tratamiento indicado.

Esta política es un elemento integral del negocio de **SERVIEX** y se difunde a todo el personal pertinente, con la finalidad de ser entendida y aplicada.

Santiago, 20 de abril de 2020.

DocuSigned by:

Fdo.:

Rodrigo Heredia

AAF7A779A61B4DC...

Director de **SERVIEX**